

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Praca z klientem trudnym, PG_00152032						
Kierunek studiów	Pedagogika (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2026/2027		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Nauk Społecznych						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr hab. Justyna Siemionow				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		0.0		45.0	75
Cel przedmiotu	- poznanie i zrozumienie przez studenta niezbędnej wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności niezbędnych w projektowaniu oddziaływań w pracy z klientem trudnym: młodzież, rodziny, osoby dorosłe - poznanie wiedzy praktycznej związanej z prowadzeniem oddziaływań skierowanych do pracy z klientem trudnym, - kształtowanie umiejętności pracy, a także kompetencji radzenia sobie z własnymi emocjami w kontakcie z klientem, który stawia opór i nie poddaje się zaplanowanym względem niego oddziaływaniom						
Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy		Efekt z przedmiotu		Sposób weryfikacji i oceny efektu		
	[PEDL3_W16] zna i rozumie sposoby projektowania i prowadzenia działań diagnostycznych w praktyce pedagogicznej, a także procedury i dobre praktyki stosowane w działalności pedagogicznej w różnych placówkach i na różnych etapach edukacji		[K_W16] Student/ka zna metodykę pracy stosowaną w kontakcie z podopiecznym niepodającym się tradycyjnym oddziaływaniom resocjalizacyjnym.		[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny		
	[PEDL3_W08] zna i rozumie w zaawansowanym stopniu procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz zachodzące w ich trakcie prawidłowości i zakłócenia		Student/ka zna i rozumie specyfikę komunikacji z podopiecznym, rozpoznaje społeczne, kulturowe, rodzinne uwarunkowania zakłóceń komunikacyjnych, co wpływa na zaburzenia w przebiegu procesu pracy z trudnym klientem.		[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny		

Treści przedmiotu	• Trudny podopieczny: wyzwanie, czy przeszkoda? • Relacja z podopiecznym: młodocianym i osobą dorosłą. • Znaczenie relacji wychowanek podopieczny dla efektywności przebiegu procesu resocjalizacji. • Opór w procesie terapeutycznym, resocjalizacyjnym. • Cechy skutecznego wychowawcy. • Techniki wywierania wpływu i perswazji. • Motywowanie klienta do zachowań społecznie pożądanych. • Skuteczne motywowanie podopiecznych. • Modelowanie zachowań, nagradzanie postaw niekonfrontacyjnych i zachowań nieagresywnych. • Wzmacnianie, rozwijanie umiejętności komunikacyjnych podopiecznych: Komunikacja bez przemocy. • Strategie opanowywania emocji w sytuacji trudnej: relacja podopieczny- wychowawca. • Radzenie sobie z agresją własną i innych osób. • Kontakt z osobą zachowującą się agresywnie postawa niekonfrontacyjna. • Umiejętności asertywne: wyrażanie i przyjmowanie krytyki. • Przekazywanie informacji zwrotnych wychowankowi, zasady konstrukcji komunikatów. • Zasady współpracy z rodziną podopiecznego na rzecz wzmacniania wyuczonych zachowań. • Współpraca interdyscyplinarna, jako metoda przezwyciężenia problemów w resocjalizacji nieletnich. • Poszukiwanie zasobów swoich i zasobów podopiecznych. • Wypalenie zawodowe, jako efekt wieloletniej pracy w obciążającym emocjonalnie środowisku.		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	test	51.0%	100.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur A.1. wykorzystywana podczas zajęć • Jaworska A. (2009). Resocjalizacja- zagadnienia prawne, społeczne i metodyczne, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Lochman J. E., Magee T. N., Pardini D. A. (2005). Interwencje poznawczo behawioralne u dzieci z zaburzeniami zachowania. (W:) M. A. Reinecke, D. A. Clark (red.) Psychoterapia poznawcza w teorii i praktyce. Gdańsk. GWP. • Opora R.(2010) Resocjalizacja: Wychowanie i psychokorekcja nieletnich niedostosowanych społecznie, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". • Pospiszyl K. (1998). Resocjalizacja. Teoretyczne podstawy oraz przykłady oddziaływań, Warszawa, Wydawnictwo Akademickie Żak. • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. • Stallard P. (2006). Czujesz tak, jak myślisz. Praktyczne zastosowania terapii poznawczo-behawioralnej w pracy z dziećmi i młodzieżą. Poznań. Zys i S-ka. • Urban B. (2000). Zaburzenia w zachowaniu i przestępczość młodzieży, Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. • Urban B., Stanik J. (red.) (2007) Resocjalizacja: teoria i praktyka pedagogiczna. Warszawa. Wydawnictwo Naukowe PWN. A.2. studiowana samodzielnie przez studenta • Pytka L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. Uzupełniająca lista lektur • Urban B.(2000). Zachowania dewiacyjne młodzieży. Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania			
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.