

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie procesami, PG_00155941						
Kierunek studiów	Zarządzanie instytucjami służby zdrowia (P)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2027/2028		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym - profil praktyczny		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	3		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	5		Liczba punktów ECTS		1.0		
Profil kształcenia	praktyczny		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Organizacji i Zarządzania -> Zakład Zarządzania Organizacjami Publicznymi						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Jędrzej Strumiłło				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15		5.0		5.0	25
Cel przedmiotu	Ogólnym celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z praktycznymi zagadnieniami dotyczącymi doskonalenia procesów biznesowych od strony praktycznej, identyfikowania procesów, dokonywania analizy procesów, opracowywania modeli procesów, podejścia do usprawniania procesów, wykorzystania narzędzi, koncepcji, metod w zakresie modelowania procesów biznesowych w powszechnych i znanych notacjach, wykazanie czym różni się analiza procesów biznesowych od analizy informatycznej procesów.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZISZL3_U04] Potrafi zastosować zdobytą wiedzę z określonego obszaru nauk o zarządzaniu i jakości w praktyce zawodowej, w tym z zakresie zarządzania podmiotami leczniczymi.	Samodzielnie identyfikuje dysfunkcje w organizacji, umie przy wykorzystaniu znanych metod zidentyfikować ich źródło i podjąć działania zapobiegawcze/naprawcze.	[SU5] realizacja zadania problemowego
	[ZISZL3_K05] Rozumie potrzebę i ma świadomość zachowywania się w życiu zawodowym w sposób etyczny, równoważony i społecznie odpowiedzialny.	Student w swoich decyzjach i działaniach uwzględnia ich skutki wobec innych jednostek i społeczności.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[ZISZL3_W02] Zna i rozumie, w stopniu zaawansowanym, relacje występujące pomiędzy dyscyplinami: nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomia i finanse, nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki prawne oraz nauki socjologiczne, mające kluczowe znaczenie dla zrozumienia istoty skutecznego i efektywnego zarządzania jednostkami opieki zdrowotnej.	Umie powiązać zdarzenia w skali makro z podejmowanymi działaniami w organizacjach. Potrafi samodzielnie wyciągać wnioski i podejmować działania dostosowane do warunków.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZISZL3_K03] Dostrzega złożoność problemów natury społecznej w obszarze opieki zdrowotnej w skali mikro i makrostruktur.	Umie powiązać zdarzenia w skali makro z podejmowanymi działaniami w organizacjach. Potrafi samodzielnie wyciągać wnioski i podejmować działania dostosowane do warunków.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[ZISZL3_W03] Zna i rozumie, w stopniu zaawansowanym, funkcje zarządzania i rolę kadry kierowniczej w ich realizacji oraz sposoby osiągania celów jednostek opieki zdrowotnej.	Student jest w stanie zidentyfikować zdeintegrowany w strukturach funkcjonalnych proces biznesowy oraz samodzielnie/ zespołowo wskazać rozwiązania dla poprawy efektywności organizacji.	[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
Treści przedmiotu	1. Podejście procesowe do projektowania i zarządzania organizacją 2. Organizacja procesowa determinanty budowy i funkcjonowania 3. Projektowanie procesów zarządczych w jednostkach służby zdrowia 4. Struktura organizacji procesowej 5. Poziomy dojrzałości procesowej organizacji 6. Obszary zmian w kierunku organizacji procesowej		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Znajomość podstaw dotyczących teorii organizacji i zarządzania. Podstawowe umiejętności związane z koordynowaniem działań złożonych zespołów ludzkich.		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Egzamin testowy	51.0%	50.0%
	Case study	51.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Waśniewski, J. Strumiłło, R. Szawłowska, Projektowanie działalności podmiotów leczniczych, Wyd. UG, Gdańsk 2022 2. R. Nawrat, Doskonalenie procesów. Podejście praktyczne, Elamed, Warszawa 2012. 3. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H.A. Reijers, Fundamentals of Business Process Management, Springer, Berlin 2013. 4. G. A. RUMMLER, A.P. Brache, PODNOSZENIE EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI, PWE 2000	
	Uzupełniająca lista lektur	1. P.K. Berman, Successful Business Process Management: What you need know to get results, Amacom, New York 2014. 2. A. Bitkowska, Zarządzanie procesami biznesowymi w organizacji, Vizja Press & IT, Warszawa 2009 3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwers Polska Sp. z o.o. Kraków 2010.	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania			
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.