

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie jakością i akredytacja joz, PG_00155954						
Kierunek studiów	Zarządzanie instytucjami służby zdrowia (P)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2026/2027		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym - profil praktyczny		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	2	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	4	Liczba punktów ECTS			3.0		
Profil kształcenia	praktyczny	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju -> Zakład Zrównoważonego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot	prof. dr hab. Małgorzata Wiśniewska					
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		5.0		40.0	75
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest zapoznanie z podstawowymi zasadami, wymaganiami, aspektami prawnymi oraz systemami zarządzania jakością w opiece zdrowotnej i przygotowanie do ich praktycznego zastosowania						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZISZL3_K07] W prawidłowy sposób identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu.	W prawidłowy sposób identyfikuje i rozstrzyga różne dylematy etyczne, organizacyjne, merytoryczne, związane z wykonywaniem zawodu.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja
	[ZISZL3_U10] Posiada umiejętność przygotowywania prac pisemnych, prezentacji multimedialnych, jej przedstawienia oraz prowadzenia dyskusji.	Posiada umiejętność przygotowywania prac pisemnych, prezentacji multimedialnych, jej przedstawienia oraz prowadzenia dyskusji na temat zagadnień objętych ćwiczeniami z przedmiotu	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport [SU5] realizacja zadania problemowego
	[ZISZL3_K06] W odpowiedni sposób dostosowuje swoje zachowania do sytuacji i pełnionej w zespole roli.	W odpowiedni sposób dostosowuje swoje zachowania do sytuacji i pełnionej w zespole roli podczas rozwiązywania zadań przydzielonych przez wykładowcę	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[ZISZL3_W01] Ma zaawansowaną wiedzę w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz rozumie jej relacje z innymi naukami społecznymi.	Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą zarządzania jakością, akredytacji i zapewnienia jakości w placówkach medycznych i rozumie relacje z innymi naukami społecznymi	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZISZL3_U05] Potrafi poprawnie wybrać i zastosować metody i narzędzia stosowane w m.in. w naukach o zarządzaniu i jakości, ekonomii, naukach socjologicznych adekwatne do problemu i specyfiki zarządzania podmiotami leczniczymi.	Potrafi poprawnie wybrać i zastosować systemy, metody i narzędzia zarządzania jakością adekwatne do problemu i specyfiki zarządzania podmiotami leczniczymi.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport [SU5] realizacja zadania problemowego [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta

Treści przedmiotu	Wykład:		
	Wymiary jakości w opiece zdrowotnej		
	Autoryzacja i akredytacja w opiece zdrowotnej		
	Systemy zarządzania jakością i systemy pokrewne w placówkach opieki zdrowotnej oraz procedura certyfikacji		
	Bezpieczeństwo pacjenta i kultura bezpieczeństwa pacjenta		
	Błąd i zdarzenie niepożądane w opiece zdrowotnej		
	Zjawiska just culture, kultury raportowania oraz whistleblowingu		
	Doskonalenie i metody doskonalenia placówek opieki zdrowotnej		
	Ćwiczenia:		
	Metoda Kano a wymiary jakości JOZ		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Identyfikacja muda w JOZ		
	Koszty jakości w JOZ		
	Jakość w JOZ według pacjenta		
	Kultura bezpieczeństwa pacjenta		
	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania. Podstawy zarządzania organizacjami.		
Sposoby i kryteria oceniania osiąganych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Wykład: test jednokrotnego wyboru; 20-30 pytań; Ocena wg skali w regulaminie studiów	51.0%	70.0%
	Ćwiczenia: Aktywność na zajęciach oraz prawidłowe wykonanie zadań; praca zespołowa. Ocena punktowa;	51.0%	30.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	M.Z. Wiśniewska, jakość usług medycznych. Instrumenty i modele, CeDeWu, Warszawa 2016.M.Z. Wiśniewska, P. Grudowski, Kultura jakości, doskonałości i bezpieczeństwa w organizacji, CeDeWu, Warszawa 2019.M.Z. Wiśniewska, Kultura organizacyjna oraz kultury wzmacniające doskonalenie podmiotów opieki zdrowotnej, Wyd. Spatium Radom, 2021	

	Uzupełniająca lista lektur	K. Krot, Jakość i marketing usług medycznych. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2021
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	Metoda Kano a wymiary jakości JOZ Identyfikacja muda w JOZ Koszty jakości w JOZ Jakość w JOZ według pacjenta Kultura bezpieczeństwa pacjenta	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.