

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Total Quality Management and Business Excellence (TQM and BE), PG_00179811						
Kierunek studiów	Finanse i rachunkowość (O), Informatyka i ekonometria (O), Zarządzanie (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2024 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2025/2026		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć fakultatywnych		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		angielski		
Semestr studiów	4		Liczba punktów ECTS		2.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Strategicznego Rozwoju i Nauk o Jakości						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu		dr Małgorzata Szymańska-Brałkowska				
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15		10.0		10.0	35
Cel przedmiotu	Celem zajęć jest przekazanie wiedzy z zakresu Total Quality Management (koncepcja TQM) i doskonałości w biznesie w tym modeli doskonałości (np. EFQM).						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[IiEMU2_U08] Potrafi analizować potrzeby biznesowe i, stosownie do potrzeb, konfigurować i stosować nowoczesne technologie informacyjno-telekomunikacyjne w procesie zarządzania przedsiębiorstwem i komunikacji biznesowej.	Student analizuje różne modele doskonałości w procesie doskonalenia przedsiębiorstwa.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[FiRMU2_U08] Posiada pogłębioną umiejętność przygotowania typowych prac pisemnych oraz wystąpień ustnych i prezentacji w języku polskim, dotyczących zagadnień szczegółowych w zakresie finansów i rachunkowości, z wykorzystaniem podstawowych ujęć teoretycznych, a także różnych źródeł informacji.	Student analizuje zasady kompleksowego zarządzania jakością i doskonałości w biznesie. Student przygotowuje prezentację.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[FiRMU2_W02] Ma rozszerzoną i uporządkowaną wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji ekonomicznych oraz zmianach w nich zachodzących, w szczególności o: systemie bankowym, ubezpieczeniowym, podatkowym, rynkach finansowych, organizacji systemu finansów publicznych oraz sektora prywatnego. Zna wzajemne relacje pomiędzy tymi strukturami i instytucjami społecznymi w skali krajowej i międzynarodowej.	Student wymienia przykłady modeli doskonałości w skali krajowej i międzynarodowej.	[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[ZARZMU2_U08] W sposób poprawny posługuje się złożoną terminologią z dziedziny nauk społecznych, a zwłaszcza z zakresu dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakością, jasno i komunikatywnie wyraża swój punkt widzenia.	Student wymienia terminologię z zakresu kompleksowego zarządzania jakością.	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[ZARZMU2_W02] Dysponuje poszerzoną wiedzą na temat relacji zachodzących pomiędzy dyscyplinami nauk społecznych, mających kluczowe znaczenie dla zrozumienia istoty procesów gospodarczych.	Student wyjaśnia i analizuje potrzebę doskonalenia przedsiębiorstw w kontekście relacji pomiędzy dyscyplinami nauk społecznych.	[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[IiEMU2_W02] Ma pogłębioną wiedzę o strukturach i instytucjach ekonomicznych, zachodzących w nich procesach, powiązaniach pomiędzy nimi oraz ich dynamice; ma pogłębioną wiedzę o zjawiskach i procesach zachodzących w ich otoczeniu.	Student wymienia elementy kultury doskonałości w przedsiębiorstwie.	[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport

Treści przedmiotu	1. Wprowadzenie do tematyki Total Quality Management & Business Excellence.		
	2. Total Quality Management (TQM) - koncepcja i modele.		
	3. Główne zasady TQM.		
	4. Doskonałość w biznesie i kultura doskonałości.		
	5. Modele doskonałości - międzynarodowe, narodowe, regionalne.		
	6. EFQM - Excellence Model of the European Foundation for Quality Management koncepcja i struktura, główne zasady, kierunek, wykonanie, wyniki, narzędzie diagnostyczne (RADAR).		
	7. Model CAF (Common Assessment Framework) model TQM do samooceny w sektorze publicznym.		
	8. Podsumowanie i dyskusja.		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Wykonanie pracy zaliczeniowej w formie prezentacji (indywidualnie lub grupowo)	51.0%	100.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. Common Assessment Framework (CAF 2020). The European model for improving public organizations through self-assessment. European Institute of Public Administration, European Public Administration Network, 2019.	
		2. Dahlgaard-Park S. M., Reyes L., Chen C-K., The evolution and convergence of total quality management and management theories, Total Quality Management, Vol. 29, No. 10, pp.1108-1128, https://doi.org/10.1080/14783363.2018.1486556 , 2018.	
		3. Szymańska-Brałkowska M., Malinowska E., Improving company's environmental performance through Green Lean approach, Ekonomia I Prawo, Vol. 17, No 4, pp. 433-442, http://dx.doi.org/10.12775/EiP.2018.031 , 2018.	
		4. The EFQM Model 2019, European Foundation for Quality Management, www.efqm.org , Brussels, 2019.	
		5. Gomez J., Calvo-Mora A., Blanco-Oliver A., Roldan J. L., Perianez-Cristobal R., TQM factors and organisational results in the EFQM excellence model framework: an explanatory and predictive analysis, Industrial Management and Data Systems, Vol. 102, No. 12, pp. 2297-2317, 2020.	
	Uzupełniająca lista lektur	1. Gomez J., Martinez Costa M., Martinez Lorente A. R., EFQM Excellence Model and TQM: empirical comparison, Total Quality Management, Vol. 28, No. 1, pp. 88-103, http://dx.doi.org/10.1080/14783363.2015.1050167 , 2017.	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	-		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.