

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Likwidacja szkód ubezpieczeniowych, PG_00148166						
Kierunek studiów	Ubezpieczenia - studia interdyscyplinarne (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2025 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2026/2027		
Poziom kształcenia	II stopnia		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów		
Forma studiów	niestacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski		
Semestr studiów	3		Liczba punktów ECTS		3.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		egzamin		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Prawa i Administracji -> Katedra Prawa Cywilnego -> Pracownia Prawa Ubezpieczeniowego						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr hab. Ewa Wycinka				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	10		5.0		25.0	40
Cel przedmiotu	Zapoznanie studentów z zasadami likwidacji szkód ubezpieczeniowych ustalania i wypłaty odszkodowań oraz świadczeń ubezpieczeniowych o charakterze nie odszkodowawczym.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Effekt kierunkowy	Effekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[UBEZMU2_K03] Myśli kreatywnie, potrafi wyjść poza utarte schematy, potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy, potrafi elastycznie dostosować się do wymogów otoczenia.	Student gotów jest zmierzyć się z problemami nietypowymi – proponować kreatywne rozwiązania przedstawionych problemów, poszukiwać nowych dróg rozwiązywania sporów, rozważać argumenty stron. Uwzględniać aspekty ekonomiczne, społeczne i psychologiczne w ramach zadania, z którym się zmierza.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna [SK5] realizacja zadania problemowego
	[UBEZMU2_W04] Ma pogłębioną wiedzę o źródłach prawa ubezpieczeniowego, zna rodzaje unijnych źródeł prawa.	Student ma kompleksową wiedzę o zasadach ustalania wysokości świadczeń ubezpieczeniowych.	[SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SW3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna [SW5] realizacja zadania problemowego
	[UBEZMU2_K01] Ma krytyczną świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w obszarze ubezpieczeń oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadkach trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Student jest gotów do aktywnego przedstawiania wyników analizy normatywnej. Podejmuje się głoszenia poglądów. z punktu widzenia różnych podmiotów, przy zachowaniu ostrożności wypowiedzi wynikającej z możliwości różnej interpretacji norm prawnych jak i oceny zjawisk społeczno-ekonomicznych.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[UBEZMU2_U03] Posiada rozwinięte umiejętności rozumienia i analizowania zjawisk społeczno-ekonomicznych m.in. przez formułowanie i testowanie hipotez związanych z problemami badawczymi w obszarze ubezpieczeń.	Student posiada umiejętności rozumowania prawniczego - dokonywania wykładni przepisów prawa ubezpieczeniowego i analizowania problemów pojawiających się na etapie stosowania prawa. Potrafi rozstrzygać sprawy ubezpieczeniowe, formułując tezy lub hipotezy związane z problematyką prawnoubezpieczeniową. Rozróżnia rodzaje postępowań zmierzających do rozstrzygania sporów na rynku ubezpieczeniowym. Właściwie rozeznaje rolę organów administracji i wymiaru sprawiedliwości w rozstrzyganiu spraw ubezpieczeniowych.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU3] opracowanie tekstowe/ praca pisemna [SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[UBEZMU2_U05] Kieruje pracą zespołu, współdziała z innymi osobami w ramach prac zespołowych i podejmuje wiodącą rolę w zespołach.	Student potrafi kierować pracą zespołu badającego wskazaną problematykę, współdziałać z innymi osobami w ramach pracy zespołowej. Wyznacza cele składające się na osiągnięcie zamierzonego efektu przez cały zespół.	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego
	[UBEZMU2_W05] Zna i rozumie dylematy współczesnych ubezpieczeń na gruncie naukowym i praktycznym.	Student zna przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy ubezpieczenia, Rekomendacje KNF i procedury ubezpieczycieli odnoszące się do likwidacji szkód. Student zna europejski kontekst regulacji krajowych w tym zakresie. Rozumie pojęcia prawnoubezpieczeniowe dotyczące procedury likwidacyjnej, postępowania reklamacyjnego i sądowego.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport [SW5] realizacja zadania problemowego
	[UBEZMU2_W07] Ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm panujących w procedurach związanych ze stosowaniem prawa ubezpieczeniowego oraz rozumie konieczność etycznego zachowania w sprawach związanych z ubezpieczeniami i prawem ubezpieczeniowym.	Student ma uporządkowaną wiedzę na temat zasad i norm panujących w procedurach związanych ze stosowaniem prawa ubezpieczeniowego w procesie likwidacji szkód oraz rozumie doniosłość społeczną, prawną i ekonomiczną etycznego zachowania się stron stosunku ubezpieczenia w tym aspekcie jego wykonywania.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SW5] realizacja zadania problemowego

	<table><tr><th>Efekt kierunkowy</th><th>Efekt z przedmiotu</th><th>Sposób weryfikacji i oceny efektu</th></tr><tr><td>[UBEZMU2_K04] Stosuje się do zasad etyki biznesu, szanuje prawo, jest obiektywny, potrafi dostrzec konflikt interesów, prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu.</td><td>Student stosuje się do zasad deontologicznych działalności ubezpieczeniowej, potrafi obiektywnie oceniać sytuację i identyfikować problemy. Rozumie wielość perspektyw stron stosunku prawnego ubezpieczenia i podmiotów zaangażowanych w dystrybucję ubezpieczeń.</td><td>[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SK5] realizacja zadania problemowego</td></tr></table>	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu	[UBEZMU2_K04] Stosuje się do zasad etyki biznesu, szanuje prawo, jest obiektywny, potrafi dostrzec konflikt interesów, prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu.	Student stosuje się do zasad deontologicznych działalności ubezpieczeniowej, potrafi obiektywnie oceniać sytuację i identyfikować problemy. Rozumie wielość perspektyw stron stosunku prawnego ubezpieczenia i podmiotów zaangażowanych w dystrybucję ubezpieczeń.	[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SK5] realizacja zadania problemowego		
Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu							
[UBEZMU2_K04] Stosuje się do zasad etyki biznesu, szanuje prawo, jest obiektywny, potrafi dostrzec konflikt interesów, prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu.	Student stosuje się do zasad deontologicznych działalności ubezpieczeniowej, potrafi obiektywnie oceniać sytuację i identyfikować problemy. Rozumie wielość perspektyw stron stosunku prawnego ubezpieczenia i podmiotów zaangażowanych w dystrybucję ubezpieczeń.	[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SK5] realizacja zadania problemowego							
Treści przedmiotu	Szkoda i sposoby jej naprawienia w ubezpieczeniach majątkowych Wypłaty świadczeń w ubezpieczeniach osobowych Procedura likwidacji szkód Transgraniczny system dochodzenia roszczeń z tytułu wypadków drogowych rola Reprezentantów ds. Roszczeń, organów odszkodowawczych i biur narodowych Kulancja ubezpieczeniowa Likwidator szkód jako działalność outsourcingu Franszyza i udział własny w różnych rodzajach ubezpieczeń Zasady ustalania wysokości odszkodowania w ubezpieczeniach komunikacyjnych (kryteria np. Audatex) Kancelarie odszkodowawcze status, kompetencje i rola na rynku Reklamacja i skutki braku odpowiedzi ubezpieczyciela Sądowe i pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów- rola orzecznictwa								
Wymagania wstępne i dodatkowe									
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table><tr><th>Sposób oceniania (składowe)</th><th>Próg zaliczeniowy</th><th>Składowa oceny końcowej</th></tr><tr><td>egzamin pisemny</td><td>51.0%</td><td>100.0%</td></tr></table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	egzamin pisemny	51.0%	100.0%		
	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej						
egzamin pisemny	51.0%	100.0%							
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Sz. Byczko, Prawo ubezpieczeń gospodarczych zarys wykładu, Warszawa 2013							
	Uzupełniająca lista lektur	D.Maśniak, Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (w :) Prawo ubezpieczeń gospodarczych. Komentarz. Tom I. Komentarz do przepisów prawnych o funkcjonowaniu rynku ubezpieczeń, Warszawa 2010 D.Maśniak, Znaczenie ustawowych zasad wnoszenia reklamacji i powołania Rzecznika Finansowego dla rynku ubezpieczeniowego, Prawo Asekuracyjne Nr 4/2015 J.Birds, Modern Insurance Law, London 2017							
	Adresy eZasobów								
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania									
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy								

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.