

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Praca z klientem trudnym, PG_00185369						
Kierunek studiów	Pedagogika (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.		Rok akademicki realizacji przedmiotu		2027/2028		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie		Grupa zajęć		Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne		Sposób realizacji		na uczelni		
Rok studiów	2		Język wykładowy		polski polski		
Semestr studiów	4		Liczba punktów ECTS		4.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki		Forma zaliczenia		zaliczenie		
Jednostka prowadząca							
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Wiesław Nynca				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		0.0		70.0	100
Cel przedmiotu	- poznanie i zrozumienie przez studenta niezbędnej wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności niezbędnych w projektowaniu oddziaływań w pracy z klientem trudnym: młodzież, rodziny, osoby dorosłe - poznanie wiedzy praktycznej związanej z prowadzeniem oddziaływań skierowanych do pracy z klientem trudnym, - kształtowanie umiejętności pracy, a także kompetencji radzenia sobie z własnymi emocjami w kontakcie z klientem, który stawia opór i nie poddaje się zaplanowanym względem niego oddziaływaniom						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[PEDL3_U24] Absolwent potrafi wykorzystywać na podstawowym poziomie wiedzę psychologiczną i na poziomie rozszerzonym wiedzę pedagogiczną oraz pozyskiwać dane do analizowania zachowań, procesów i zjawisk w obszarze edukacji;	E.1R.U2. Absolwent potrafi analizować i stosować diagnozę psychopedagogiczną w resocjalizacji; analizować diagnozę deficytów i potencjałów; prezentować i analizować modele diagnostyczne; stosować diagnozę źródeł nieprzystosowania społecznego; analizować i stosować diagnozę osób zagrożonych i nieprzystosowanych społecznie; analizować i interpretować diagnozę kryminologiczną	[SU4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[PEDL3_K03] W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotowy do porozumiewania się z osobami pochodzącymi z różnych środowisk i o różnej kondycji emocjonalnej, dialogowego rozwiązywania konfliktów oraz tworzenia dobrej atmosfery dla komunikacji w klasie szkolnej i poza nią	E.1R.K2. Absolwent jest gotowy do wykorzystania zdobytej wiedzy do analizy zdarzeń pedagogicznych.	[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[PEDL3_K02] W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotowy do budowania relacji opartej na wzajemnym zaufaniu między wszystkimi podmiotami procesu wychowania i kształcenia, w tym rodzicami lub opiekunami ucznia, oraz włączania ich w działania sprzyjające efektywności edukacyjnej	E.1R.K1. Absolwent jest gotowy do autorefleksji nad rozwojem zawodowym	[SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny
Treści przedmiotu	Trudny podopieczny: wyzwanie, czy przeszkoda? Relacja z podopiecznym: młodocianym i osobą dorosłą. Znaczenie relacji wychowanek podopieczny dla efektywności przebiegu procesu resocjalizacji. Opór w procesie terapeutycznym, resocjalizacyjnym. Cechy skutecznego wychowawcy. Techniki wywierania wpływu i perswazji. Motywowanie klienta do zachowań społecznie pożądanych. Skuteczne motywowanie podopiecznych. Modelowanie zachowań, nagradzanie postaw niekonfrontacyjnych i zachowań nieagresywnych. Wzmacnianie, rozwijanie umiejętności komunikacyjnych podopiecznych: Komunikacja bez przemocy. Strategie opanowywania emocji w sytuacji trudnej: relacja podopieczny- wychowawca. Radzenie sobie z agresją własną i innych osób. Kontakt z osobą zachowującą się agresywnie postawa niekonfrontacyjna. Umiejętności asertywne: wyrażanie i przyjmowanie krytyki. Przekazywanie informacji zwrotnych wychowankowi, zasady konstrukcji komunikatów. Zasady współpracy z rodziną podopiecznego na rzecz wzmacniania wyuczonych zachowań. Współpraca interdyscyplinarna, jako metoda przezwyciężenia problemów w resocjalizacji nieletnich. Poszukiwanie zasobów swoich i zasobów podopiecznych. Wypalenie zawodowe, jako efekt wieloletniej pracy w obciążającym emocjonalnie środowisku.		
Wymagania wstępne i dodatkowe			
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	test	51.0%	100.0%

Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	A.1. wykorzystywana podczas zajęć Jaworska A. (2009). Resocjalizacja- zagadnienia prawne, społeczne i metodyczne, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". Lochman J. E., Magee T. N., Pardini D. A. (2005). Interwencje poznawczo behawioralne u dzieci z zaburzeniami zachowania. (W:) M. A. Reinecke, D. A. Clark (red.) Psychoterapia poznawcza w teorii i praktyce. Gdańsk. GWP. Opora R. (2010) Resocjalizacja: Wychowanie i psychokorekcja nieletnich niedostosowanych społecznie, Kraków. Oficyna Wydawnicza "Impuls". Pospiszyl K. (1998). Resocjalizacja. Teoretyczne podstawy oraz przykłady oddziaływań, Warszawa, Wydawnictwo Akademickie Żak. Pytko L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej. Stallard P. (2006). Czujesz tak, jak myślisz. Praktyczne zastosowania terapii poznawczo-behawioralnej w pracy z dziećmi i młodzieżą. Poznań. Zys i S-ka. Urban B. (2000). Zaburzenia w zachowaniu i przestępczość młodzieży, Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. Urban B., Stanik J. (red.) (2007) Resocjalizacja: teoria i praktyka pedagogiczna. Warszawa. Wydawnictwo Naukowe PWN. A.2. studiowana samodzielnie przez studenta Pytko L. (1994). Pedagogika resocjalizacyjna wybrane zagadnienia teoretyczne, diagnostyczne i metodyczne, Warszawa. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej.
	Uzupełniająca lista lektur	Urban B.(2000). Zachowania dewiacyjne młodzieży. Kraków. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.
	Adresy eZasobów	
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	nie dotyczy	
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy	

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.