

**Karta przedmiotu**

Nazwa i kod przedmiotu	Zarządzanie procesami, PG_00155941						
Kierunek studiów	Zarządzanie instytucjami służby zdrowia (P)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2028/2029		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym - profil praktyczny		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	5	Liczba punktów ECTS			1.0		
Profil kształcenia	praktyczny	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Organizacji i Zarządzania -> Zakład Zarządzania Organizacjami Publicznymi						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Jędrzej Strumiłło				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15		5.0		5.0	25
Cel przedmiotu	Ogólnym celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z praktycznymi zagadnieniami dotyczącymi doskonalenia procesów biznesowych od strony praktycznej, identyfikowania procesów, dokonywania analizy procesów, opracowywania modeli procesów, podejścia do usprawniania procesów, wykorzystania narzędzi, koncepcji, metod w zakresie modelowania procesów biznesowych w powszechnych i znanych notacjach, wykazanie czym różni się analiza procesów biznesowych od analizy informatycznej procesów.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ZISZL3_W03] Zna i rozumie, w stopniu zaawansowanym, funkcje zarządzania i rolę kadry kierowniczej w ich realizacji oraz sposoby osiągania celów jednostek opieki zdrowotnej.	Student jest w stanie zidentyfikować zdezintegrowany w strukturach funkcjonalnych proces biznesowy oraz samodzielnie/ zespołowo wskazać rozwiązania dla poprawy efektywności organizacji.	[SW2] prezentacja/projekt/referat/ raport
	[ZISZL3_K03] Dostrzega złożoność problemów natury społecznej w obszarze opieki zdrowotnej w skali mikro i makrostruktur.	Umie powiązać zdarzenia w skali makro z podejmowanymi działaniami w organizacjach. Potrafi samodzielnie wyciągać wnioski i podejmować działania dostosowane do warunków.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
	[ZISZL3_W02] Zna i rozumie, w stopniu zaawansowanym, relacje występujące pomiędzy dyscyplinami: nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomia i finanse, nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki prawne oraz nauki socjologiczne, mające kluczowe znaczenie dla zrozumienia istoty skutecznego i efektywnego zarządzania jednostkami opieki zdrowotnej.	Umie powiązać zdarzenia w skali makro z podejmowanymi działaniami w organizacjach. Potrafi samodzielnie wyciągać wnioski i podejmować działania dostosowane do warunków.	[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny
	[ZISZL3_K05] Rozumie potrzebę i ma świadomość zachowywania się w życiu zawodowym w sposób etyczny, równoważony i społecznie odpowiedzialny.	Student w swoich decyzjach i działaniach uwzględnia ich skutki wobec innych jednostek i społeczności.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja
[ZISZL3_U04] Potrafi zastosować zdobytą wiedzę z określonego obszaru nauk o zarządzaniu i jakości w praktyce zawodowej, w tym z zakresu zarządzania podmiotami leczniczymi.	Samodzielnie identyfikuje dysfunkcje w organizacji, umie przy wykorzystaniu znanych metod zidentyfikować ich źródło i podjąć działania zapobiegawcze/ naprawcze.	[SU5] realizacja zadania problemowego	
Treści przedmiotu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podejście procesowe do projektowania i zarządzania organizacją</li> <li>2. Organizacja procesowa determinanty budowy i funkcjonowania</li> <li>3. Projektowanie procesów zarządczych w jednostkach służby zdrowia</li> <li>4. Struktura organizacji procesowej</li> <li>5. Poziomy dojrzałości procesowej organizacji</li> <li>6. Obszary zmian w kierunku organizacji procesowej</li> </ol>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Znajomość podstaw dotyczących teorii organizacji i zarządzania. Podstawowe umiejętności związane z koordynowaniem działań złożonych zespołów ludzkich.		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	Case study	51.0%	50.0%
	Egzamin testowy	51.0%	50.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Waśniewski, J. Strumiłło, R. Szawłowska, Projektowanie działalności podmiotów leczniczych, Wyd. UG, Gdańsk 2022</li> <li>2. R. Nawrat, Doskonalenie procesów. Podejście praktyczne, Elamed, Warszawa 2012.</li> <li>3. M. Dumas, M. La Rosa, J. Mendling, H.A. Reijers, Fundamentals of Business Process Management, Springer, Berlin 2013.</li> <li>4. G. A. RUMMLER, A.P. Brache, PODNOSZENIE EFEKTYWNOŚCI ORGANIZACJI, PWE 2000</li> </ol>	
	Uzupełniająca lista lektur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. P.K. Berman, Successful Business Process Management: What you need know to get results, Amacom, New York 2014.</li> <li>2. A. Bitkowska, Zarządzanie procesami biznesowymi w organizacji, Vizja Press &amp; IT, Warszawa 2009</li> <li>3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwers Polska Sp. z o.o. Kraków 2010.</li> </ol>	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania			
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.