

Karta przedmiotu

Nazwa i kod przedmiotu	Architektura procesów biznesowych (Business Process Management), PG_00155926						
Kierunek studiów	Zarządzanie instytucjami służby zdrowia (P)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2028/2029		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć powiązanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym - profil praktyczny		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	6	Liczba punktów ECTS			4.0		
Profil kształcenia	praktyczny	Forma zaliczenia			egzamin		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Organizacji i Zarządzania -> Zakład Strategii i Zarządzania Przedsiębiorstwem						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		prof. dr hab. Agnieszka Szpitter				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	30
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	30		10.0		60.0	100
Cel przedmiotu	Ogólnym celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z praktycznymi zagadnieniami dotyczącymi doskonalenia procesów biznesowych, identyfikowania procesów, dokonywania analizy procesów, opracowywania prostych modeli procesów, podejścia do usprawniania procesów, wykorzystania narzędzi, metod w zakresie modelowania procesów biznesowych w powszechnych i znanych notacjach (prostych i bardziej złożonych notacji BPMN 2.0), wykazanie czym różni się analiza procesów biznesowych od analizy informatycznej procesów. Przedmiot skupia się na stronie biznesowej architektury procesów biznesowych. Wzrost zapotrzebowania na wysoko wykwalifikowanych i kompetentnych specjalistów dysponujących profesjonalną wiedzą i fachowymi umiejętnościami z zakresu budowania Architektury procesów biznesowych pociąga za sobą wzrost zainteresowania specjalizacją z tego zakresu zarówno studentów kierunku zarządzanie jak i innych kierunków nauk społecznych, ścisłych. Posiadanie wiedzy, umiejętności w zakresie Architektury procesów biznesowych wynika z potrzeb praktyki gospodarczej.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	<p>[ZISZL3_U02] Potrafi poprawnie posługiwać się podstawowymi aktami prawnymi regulującymi sferę organizacji formalno-prawnej zakładania i funkcjonowania przedsiębiorstw w Polsce, w szczególności podmiotów leczniczych.</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo.</p> <p>Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • zorientowanie na wyniki i efekty z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada <p>umiejętności: formułowania celów procesów i definiowania procesów, sporządzania prostych modeli procesów, ich analizowania.</p> <p>Student: • identyfikuje, mapuje, zmienia i modeluje procesy biznesowe. • posiada podstawowe umiejętności analizowania procesów biznesowych.</p>	<p>[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta</p>
	<p>[ZISZL3_U07] Potrafi wyszukiwać niezbędne informacje w podejmowaniu racjonalnych decyzji o charakterze operacyjnym i strategicznym w podmiotach leczniczych</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo.</p> <p>Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • zorientowanie na wyniki i efekty z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada <p>umiejętności: formułowania celów procesów i definiowania procesów, sporządzania prostych modeli procesów, ich analizowania.</p> <p>Student: • identyfikuje, mapuje, zmienia i modeluje procesy biznesowe. • posiada podstawowe umiejętności analizowania procesów biznesowych.</p>	<p>[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego [SU8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta</p>

	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	<p>[ZISZL3_W04] Ma zaawansowaną wiedzę o formach organizacyjno-prawnych podmiotów wykonujących działalność leczniczą, zna i rozumie odpowiednie pojęcia z zakresu nauk prawnych, zasady, normy oraz przepisy prawa dotyczące działalności leczniczej.</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada znajomość i zrozumienie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Miejsce i roli architektury procesów biznesowych w zarządzaniu; Analizy procesów i rozwiązań opartych na najlepszych praktykach wraz z wybranymi i przydatnymi narzędziami wykorzystywanymi w praktyce biznesowej oraz z wybranymi elementami przydatnymi i mogącymi być wykorzystane w biznesie i różnych organizacjach małych, średnich i dużych. 2. Student: ma uporządkowaną wiedzę ogólną z zakresu nauki o zarządzaniu zorientowaną na zastosowania praktyczne, zna powiązania i zależności pomiędzy teoretycznymi i praktycznymi elementami z zakresu wybranej specjalności właściwej dla kierunku zarządzanie. 	<p>[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW5] realizacja zadania problemowego</p>
	<p>[ZISZL3_W05] Ma zaawansowaną wiedzę na temat otoczenia jednostek opieki zdrowotnej i zachodzących w ich obszarze zmian, a także na temat relacji, znaczenia i wpływu otoczenia i interesariuszy na funkcjonowanie jednostek opieki zdrowotnej. Zna podstawowe metody diagnozowania makro- i mikrootoczenia jednostek opieki zdrowotnej.</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada znajomość i zrozumienie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Miejsce i roli architektury procesów biznesowych w zarządzaniu; Analizy procesów i rozwiązań opartych na najlepszych praktykach wraz z wybranymi i przydatnymi narzędziami wykorzystywanymi w praktyce biznesowej oraz z wybranymi elementami przydatnymi i mogącymi być wykorzystane w biznesie i różnych organizacjach małych, średnich i dużych. 2. Student: ma uporządkowaną wiedzę ogólną z zakresu nauki o zarządzaniu zorientowaną na zastosowania praktyczne, zna powiązania i zależności pomiędzy teoretycznymi i praktycznymi elementami z zakresu wybranej specjalności właściwej dla kierunku zarządzanie. 	<p>[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW5] realizacja zadania problemowego</p>
	<p>[ZISZL3_K05] Rozumie potrzebę i ma świadomość zachowywania się w życiu zawodowym w sposób etyczny, równoważony i społecznie odpowiedzialny.</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo.</p> <p>Student:</p> <ul style="list-style-type: none"> • posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • zorientowanie na wyniki i efektywność w procesach. 	<p>[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK5] realizacja zadania problemowego [SK6] demonstracja umiejętności praktycznych</p>

	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	<p>[ZISZL3_K03] Dostrzega złożoność problemów natury społecznej w obszarze opieki zdrowotnej w skali mikro i makrostruktur.</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo. Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • zorientowanie na wyniki i efektywność w procesach.</p>	<p>[SK3] opracowanie tekstowe/praca pisemna [SK5] realizacja zadania problemowego [SK6] demonstracja umiejętności praktycznych</p>
	<p>[ZISZL3_W10] Zna rodzaje struktur organizacyjnych, proces ich ewolucji z perspektywy historycznej oraz uwarunkowania ich projektowania.</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student posiada znajomość i zrozumienie: 1. Miejsce i roli architektury procesów biznesowych w zarządzaniu; Analizy procesów i rozwiązań opartych na najlepszych praktykach wraz z wybranymi i przydatnymi narzędziami wykorzystywanymi w praktyce biznesowej oraz z wybranymi elementami przydatnymi i mogącymi być wykorzystane w biznesie i różnych organizacjach małych, średnich i dużych. 2. Student: ma uporządkowaną wiedzę ogólną z zakresu nauki o zarządzaniu zorientowaną na zastosowania praktyczne, zna powiązania i zależności pomiędzy teoretycznymi i praktycznymi elementami z zakresu wybranej specjalności właściwej dla kierunku zarządzanie.</p>	<p>[SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SW5] realizacja zadania problemowego</p>
	<p>[ZISZL3_K09] W odpowiedzialny i etyczny sposób podchodzi do roli społecznej zawodu który reprezentuje.</p>	<p>Po zrealizowaniu programu z przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych student wykazuje kompetencje społeczne: zdolność do samokształcenia, zdolność do samodzielnego rozwiązywania różnorodnych problemów w zakresie architektury procesów biznesowych, zdolność do analizy i krytycznej oceny sytuacji w procesach, zdolność do myślenia procesowo. Student: posiada umiejętność rozwiązywania problemów związanych z mapowaniem i modelowaniem procesów, reorganizowania, integracji działań, itp. • zorientowanie na wyniki i efektywność w procesach.</p>	<p>[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/ dyskusja [SK4] test/egzamin - ustny lub pisemny [SK5] realizacja zadania problemowego</p>

Treści przedmiotu	Architektura Procesów Biznesowych (Architecture of Business Process) jest stosunkowo młodą specjalizacją w naukach o zarządzaniu. Architektura Procesów Biznesowych odgrywa coraz większą i stale rosnącą rolę w środowisku biznesowym w różnego typu organizacjach, przede wszystkim w przedsiębiorstwach prywatnych, ale również w organizacjach publicznych, jednostkach administracji państwowej i samorządowej, organizacjach nonprofit. Program przedmiotu Architektura Procesów Biznesowych zapozna studentów z analizowaniem procesów biznesowych w organizacji, a także z prezentacją rozwiązań stosowanych w praktyce biznesowej, z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania iGrafx, Adonis NP do modelowania w znanych notacjach np. bpmn, analizy i symulacji procesów biznesowych.														
Wymagania wstępne i dodatkowe	<p>Student ma obowiązek uczestniczenia zarówno na ćwiczeniach jak i na wykładach.</p> <p>Obecność na ćwiczeniach i wykładach jest obowiązkowa.</p>														
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sposób oceniania (składowe)</th> <th>Próg zaliczeniowy</th> <th>Składowa oceny końcowej</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ustne odpowiedzi</td> <td>51.0%</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>test egzaminacyjny</td> <td>51.0%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>zadania z procesów</td> <td>51.0%</td> <td>30.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej	ustne odpowiedzi	51.0%	20.0%	test egzaminacyjny	51.0%	50.0%	zadania z procesów	51.0%	30.0%		
Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej													
ustne odpowiedzi	51.0%	20.0%													
test egzaminacyjny	51.0%	50.0%													
zadania z procesów	51.0%	30.0%													
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	1. A.A. Szpitter, Architektura zarządzania procesami i projektami, CeDeWu, Warszawa 2020.2. Treści przekazywane na wykładach oraz na ćwiczeniach.													
	Uzupełniająca lista lektur	B. Nogalski, A.A. Szpitter, M. Jabłoński, Efektywne zarządzanie wynikami w projektach inwestycyjnych operatorów systemu dystrybucyjnego, Wyd. UG, Gdańsk 2018.													
	Adresy eZasobów														
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania															
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy														

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.