

Karta przedmiotu

|                                          |                                                                                                           |                                                           |                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| Nazwa i kod przedmiotu                   | Zachowania organizacyjne, PG_00178239                                                                     |                                                           |                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Kierunek studiów                         | Zarządzanie (O)                                                                                           |                                                           |                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Data rozpoczęcia studiów                 | październik 2026 r.                                                                                       | Rok akademicki realizacji przedmiotu                      |                       |                        | 2028/2029                                                                                                                                                                              |                       |       |
| Poziom kształcenia                       | I stopnia - licencjackie                                                                                  | Grupa zajęć                                               |                       |                        | Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów<br>Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki |                       |       |
| Forma studiów                            | stacjonarne                                                                                               | Sposób realizacji                                         |                       |                        | na uczelni                                                                                                                                                                             |                       |       |
| Rok studiów                              | 3                                                                                                         | Język wykładowy                                           |                       |                        | polski                                                                                                                                                                                 |                       |       |
| Semestr studiów                          | 6                                                                                                         | Liczba punktów ECTS                                       |                       |                        | 5.0                                                                                                                                                                                    |                       |       |
| Profil kształcenia                       | ogólnoakademicki                                                                                          | Forma zaliczenia                                          |                       |                        | egzamin                                                                                                                                                                                |                       |       |
| Jednostka prowadząca                     | Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Zachowań Organizacyjnych                                         |                                                           |                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców) | Odpowiedzialny za przedmiot                                                                               |                                                           | dr inż. Dorota Jendza |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
|                                          | Prowadzący zajęcia z przedmiotu                                                                           |                                                           |                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Formy zajęć                              | Forma zajęć                                                                                               | Wykład                                                    | Ćwiczenia             | Laboratorium           | Projekt                                                                                                                                                                                | Seminarium            | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin zajęć                                                                                       | 30.0                                                      | 30.0                  | 0.0                    | 0.0                                                                                                                                                                                    | 0.0                   | 60    |
|                                          | W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0                                                               |                                                           |                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |
| Aktywność studenta i liczba godzin pracy | Aktywność studenta                                                                                        | Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów |                       | Udział w konsultacjach |                                                                                                                                                                                        | Praca własna studenta | RAZEM |
|                                          | Liczba godzin pracy studenta                                                                              | 60                                                        |                       | 4.0                    |                                                                                                                                                                                        | 61.0                  | 125   |
| Cel przedmiotu                           | Poznanie i zrozumienie uwarunkowań organizacyjnych i kulturowych kształtujących zachowania organizacyjne. |                                                           |                       |                        |                                                                                                                                                                                        |                       |       |

| Efekty uczenia się przedmiotu | Efekt kierunkowy                                                                                                                                                                                                                                   | Efekt z przedmiotu                                                                                                                                                                                                     | Sposób weryfikacji i oceny efektu                                                                                           |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | [ZARZL3_U02] Student potrafi identyfikować problemy związane z funkcjonowaniem organizacji, realizowanymi w niej procesami oraz jej relacjami z otoczeniem oraz proponować adekwatne rozwiązania.                                                  | Student identyfikuje problemy związane z zachowaniami organizacyjnymi i formułuje adekwatne kierunki zmian systemowych w obszarze relacji grupowych i międzygrupowych.                                                 | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja<br>[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport<br>[SU5] realizacja zadania problemowego |
|                               | [ZARZL3_W03] Student w zaawansowanym stopniu zna i rozumie charakter oraz dynamikę relacji między organizacją i interesariuszami, a także zjawiska, procesy i powiązania występujące w otoczeniu organizacji oraz ich wpływ na jej funkcjonowanie. | Student rozpoznaje kulturowe uwarunkowania kształtujące zachowania organizacyjne oraz wyjaśnia ich wpływ na funkcjonowanie człowieka w zespole i organizacji.                                                          | [SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny<br>[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport                                          |
|                               | [ZARZL3_W04] Student w zaawansowanym stopniu zna i rozumie rolę, miejsce oraz zachowania człowieka w organizacji - w wymiarze indywidualnym, grupowym oraz organizacyjnym.                                                                         | Student rozpoznaje czynniki organizacyjne kształtujące zachowania organizacyjne w różnych typach organizacji oraz wyjaśnia ich wpływ na funkcjonowanie człowieka w zespole i organizacji                               | [SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny<br>[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport                                          |
|                               | [ZARZL3_W06] Student w zaawansowanym stopniu zna i rozumie zasady racjonalnego podejmowania decyzji w odniesieniu do poszczególnych zasobów, obszarów funkcjonalnych w organizacji, procesów oraz poziomów zarządzania.                            | Student rozpoznaje zasady podejmowania decyzji w odniesieniu do zasobów ludzkich w organizacjach w oparciu o wiedzę dotyczącą zachowań organizacyjnych.                                                                | [SW4] test/egzamin - ustny lub pisemny<br>[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport                                          |
|                               | [ZARZL3_U11] Student potrafi współdziałać i pracować w zespołach, przyjmując w nich różne role.                                                                                                                                                    | Student współpracuje w zespołach przyjmując różne role zespołowe adekwatne do celu i zadania zespołu.                                                                                                                  | [SU5] realizacja zadania problemowego                                                                                       |
|                               | [ZARZL3_U10] Student potrafi w sposób jasny i komunikatywny przekazywać informacje oraz prezentować swoje opinie, posługując się terminologią z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości, za pomocą różnych środków przekazu.                          | Student skutecznie komunikuje się z innymi, prezentuje swoje opinie dotyczące podejmowanego tematu posługując się terminologią z zakresu zarządzania zachowaniami organizacyjnymi, za pomocą różnych środków przekazu. | [SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/diskusja<br>[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport<br>[SU5] realizacja zadania problemowego |

## Treści przedmiotu

### Moduł 1: Fundamenty zachowań organizacyjnych

Wprowadzenie do zachowań organizacyjnych

Definicje, cele, znaczenie

Interdyscyplinarny charakter (psychologia, socjologia, zarządzanie)

Różne typy zachowań organizacyjnych

Kulturowe i demograficzne uwarunkowania zachowań organizacyjnych

Kulturowe modele zachowań

Zarządzanie różnorodnością kulturową i demograficzną

Znaczenie strategii organizacyjnej i legitymizacji systemu

Strategia jako kontekst zachowań (misja, wizja, wartości)

Rola legitymizacji systemu organizacyjnego

### Moduł 2: Czynniki indywidualne wpływające na zachowania

Różnice indywidualne i percepcja w pracy

Osobowość, temperament, wartości

Postrzeganie i atrybucje

Dopasowanie człowieka do organizacji

Postawy i zachowania jednostki w pracy

Postawy organizacyjne

Typy zaangażowania

Kontrakt psychologiczny i jego złamanie

Motywacja do pracy: teorie i zastosowania

Znaczenie motywacyjnego środowiska pracy

Motywacja a wyniki i zachowania niepożądane

Moduł 3: Emocje, stres i zachowania w środowisku pracy

Emocje, stres i dobrostan psychiczny

Rola emocji w pracy

Stres organizacyjny: źródła, skutki, zarządzanie stresem

Wypalenie zawodowe, absencje, rotacja

Komunikacja interpersonalna w organizacji

Bariera komunikacyjne i konflikty interpretacyjne

Komunikacja w zespołach zróżnicowanych kulturowo

Konflikt w zespole

Rodzaje konfliktów i zachowania konfliktowe i sposoby reagowania

Moduł 4: Zespoły i procesy grupowe

Zarządzanie grupami i zespołami

Etapy rozwoju zespołu

Role grupowe i normy społeczne

Dynamika zespołu

Moduł 5: Przywództwo, decyzje i władza

Przywództwo i jego wpływ na zachowania

Style przywództwa

Nowoczesne podejścia

Rola lidera w kształtowaniu kultury i postaw

Władza i polityka organizacyjna

Źródła i typy władzy

Polityka organizacyjna i jej przejawy

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                   | <p>Moduł 6: Kultura i zmiana zachowań organizacyjnych</p> <p>Elementy kultury (artefakty, wartości, założenia)</p> <p>Zmiana kultury i jej wpływ na zachowania</p> <p>Reakcje pracowników na zmiany organizacyjne</p> <p>Kształtowanie i utrwalanie nowych zachowań</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Wymagania wstępne i dodatkowe                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się     | Sposób oceniania (składowe)                                                                                                                                                                                                                                             | Próg zaliczeniowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Składowa oceny końcowej |
|                                                                   | projekt i prezentacja                                                                                                                                                                                                                                                   | 51.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50.0%                   |
|                                                                   | pisemny egzamin                                                                                                                                                                                                                                                         | 51.0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50.0%                   |
| Zalecana lista lektur                                             | Podstawowa lista lektur                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>B. Rożnowski, P. Fortuna, Psychologia biznesu, PWN, 2020 (rozdziały 5, 8, 16, 19, 21, 24, 25, 26).</p> <p>B. R. Kuc, J.M. Moczydłowska, Zachowania organizacyjne, Difin, Warszawa 2009.</p> <p>R. Rutka, P. Wróbel (red.) Organizacja zachowań zespołowych, PWE, Warszawa 2012.</p> <p>B. Kożusznik, Zachowania człowieka w organizacji, PWE, Warszawa 2011.</p> |                         |
|                                                                   | Uzupełniająca lista lektur                                                                                                                                                                                                                                              | Ł. Sułkowski, Kulturowe procesy zarządzania, Difin Warszawa 2012.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |
|                                                                   | Adresy eZasobów                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |
| Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu                             | Nie dotyczy                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.