

**Karta przedmiotu**

<b>Nazwa i kod przedmiotu</b>	Zarządzanie jakością procesów gospodarczych , PG_00200042						
<b>Kierunek studiów</b>	Ekonomia (O)						
<b>Data rozpoczęcia studiów</b>	październik 2026 r.	<b>Rok akademicki realizacji przedmiotu</b>			2027/2028		
<b>Poziom kształcenia</b>	II stopnia	<b>Grupa zajęć</b>			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
<b>Forma studiów</b>	niestacjonarne	<b>Sposób realizacji</b>			na uczelni		
<b>Rok studiów</b>	2	<b>Język wykładowy</b>			polski		
<b>Semestr studiów</b>	3	<b>Liczba punktów ECTS</b>			2.0		
<b>Profil kształcenia</b>	ogólnoakademicki	<b>Forma zaliczenia</b>			zaliczenie		
<b>Jednostka prowadząca</b>	Rektor -> Wydział Ekonomiczny -> Katedra Polityki Transportowej i Integracji Gospodarczej						
<b>Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)</b>	<b>Odpowiedzialny za przedmiot</b>		dr Dorota Książkiewicz				
	<b>Prowadzący zajęcia z przedmiotu</b>						
<b>Formy zajęć</b>	<b>Forma zajęć</b>	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	<b>Liczba godzin zajęć</b>	0.0	10.0	0.0	6.0	0.0	16
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
<b>Aktywność studenta i liczba godzin pracy</b>	<b>Aktywność studenta</b>	<b>Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów</b>		<b>Udział w konsultacjach</b>		<b>Praca własna studenta</b>	RAZEM
	<b>Liczba godzin pracy studenta</b>	16		0.0		34.0	50
<b>Cel przedmiotu</b>	Celem przedmiotu jest przedstawienie roli zarządzania jakością we współczesnych strategiach rynkowych oraz zasad zarządzania jakością w procesach gospodarczych.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[EKONMU2_U06] posiada umiejętność wykorzystania w praktyce różnych form i zakresu zdobytej wiedzy z zakresu ekonomii, finansów i zarządzania, uzupełniając ją o samodzielną krytyczną analizę skuteczności i przydatności	Student potrafi skutecznie wdrożyć zasady zarządzania jakością do praktyki gospodarczej.	[SU5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_K02] ma świadomość poziomu swojej wiedzy w obszarze rozwiązywania złożonych problemów w ekonomii, rozumie potrzebę pogłębiania oraz aktualizowania tej wiedzy przez całe życie	Student zna zakres wiedzy niezbędnej do kształtowania jakości w procesach gospodarczych.	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja
	[EKONMU2_K03] inspirowuje i organizuje przygotowywanie projektów ekonomiczno-społecznych, w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju, potrafiąc godzić wymagania prawne, ekonomiczne, ekologiczne, polityczne i społeczne	Student potrafi włączyć się w projekty biznesowe w obszarze zarządzania jakością	[SK1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SK5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_W01] ma pogłębioną wiedzę o charakterze nauk społecznych, ich miejscu w systemie nauk, rozumie różnice między współczesnymi nurtami myśli ekonomicznej, zna twierdzenia współczesnych teorii ekonomicznych	Student ma wiedzę o miejscu nauk o zarządzaniu i jakości we współczesnych teoriach zarządzania	[SW5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_W03] ma wiedzę o relacjach między zjawiskami, podmiotami i organizacjami gospodarczymi oraz instytucjami publicznymi funkcjonującymi w sferze krajowej, międzynarodowej i międzykulturowej	Student ma wiedzę o relacjach pomiędzy podmiotami i organizacjami związanymi z procesem zapewnienia jakości procesów i produktów.	[SW5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_U02] potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do opisu i analizowania przyczyn i przebiegu procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych oraz potrafi formułować własne opinie i krytycznie dobierać dane i metody analiz na podstawie dorobku nauk ekonomicznych i społecznych	Student potrafi analizować procesy gospodarcze i dobierać metody zarządzania jakością do tych procesów.	[SU5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_U03] potrafi analizować przyczyny i przebieg procesów i zjawisk gospodarczych i społecznych, formułować własne opinie na ten temat, stawiać hipotezy badawcze oraz dobierać i stosować metody ich weryfikacji	Student potrafi analizować zjawiska gospodarcze związane z procesem zarządzania jakością	[SU1] wypowiedź ustna/rozmowa/dyskusja [SU5] realizacja zadania problemowego
	[EKONMU2_W06] zna w pogłębionym stopniu statystyczne i ekonometryczne metody i narzędzia opisu oraz modelowania makro- i mikroekonomicznego struktur gospodarczych i instytucji publicznych oraz procesów w nich zachodzących	Student zna metody i narzędzia zarządzania jakością we współczesnych przedsiębiorstwach.	[SW5] realizacja zadania problemowego

Treści przedmiotu	<p>1. Pojęcie i cechy zjawiska JAKOŚCI, odniesienie pojęcia oceny jakości do produktów, usług i zjawisk</p> <p>2. Główne koncepcje i zasady zarządzania jakością,</p> <p>3. Systemy jakości w przedsiębiorstwach - funkcjonowanie i różnice branżowe</p> <p>4. Jakość jako czynnik konkurencyjności przedsiębiorstw,</p> <p>5. Metody i narzędzia pomiaru jakości w procesach gospodarczych</p> <p>6. Zarządzanie jakością a marketing</p> <p>7. Wpływ strategii ESG na jakość procesów gospodarczych w przedsiębiorstwach</p> <p>Studenci mają możliwość konsultowania wątpliwości i trudności powstałe przy rozwiązywaniu zadań problemowych także podczas konsultacji.</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania procesami gospodarczymi		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	zadanie problemowe	51.0%	80.0%
	dyskusja	51.0%	20.0%
Zalecana lista lektur	<p>Podstawowa lista lektur</p> <p>Skrzypek Elżbieta, Zarządzanie jakością. Wydawnictwo UMCS, 2023          Szczepańska Katarzyna: Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej 2018</p> <p>Szczepańska Katarzyna Bugdol Marek, Podstawy zarządzania procesami. DIFIN 2016</p> <p>Zarządzanie jakością (e-book), pod red. Alina Matuszak-Flejszman, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, 2022</p> <p>Uzupełniająca lista lektur</p> <p>Michał Molenda, Hąbek Patrycja, Bartosz Szczęśniak, Zarządzanie jakością w organizacji, Wybrane zagadnienia. Politechnika Śląska 2016</p> <p>Adresy eZasobów</p>		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania	<p>Jakie narzędzia zarządzania jakością można stosować do konkretnych procesów gospodarczych?</p> <p>Jak mierzyć jakość w procesach gospodarczych?</p>		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.