

**Karta przedmiotu**

Nazwa i kod przedmiotu	Obsługa ruchu turystycznego, PG_00200549						
Kierunek studiów	Niemcoznawstwo (O)						
Data rozpoczęcia studiów	październik 2026 r.	Rok akademicki realizacji przedmiotu			2028/2029		
Poziom kształcenia	I stopnia - licencjackie	Grupa zajęć			Grupa zajęć obowiązkowych z zakresu kierunku studiów Grupa zajęć fakultatywnych Grupa zajęć z obszarów nauk humanistycznych lub nauk społecznych Grupa zajęć powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki związanej z kierunkiem - profil ogólnoakademicki		
Forma studiów	stacjonarne	Sposób realizacji			na uczelni		
Rok studiów	3	Język wykładowy			polski		
Semestr studiów	6	Liczba punktów ECTS			1.0		
Profil kształcenia	ogólnoakademicki	Forma zaliczenia			zaliczenie		
Jednostka prowadząca	Rektor -> Wydział Zarządzania -> Katedra Marketingu						
Imię i nazwisko wykładowcy (wykładowców)	Odpowiedzialny za przedmiot		dr Tomasz Dryl				
	Prowadzący zajęcia z przedmiotu						
Formy zajęć	Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium	RAZEM
	Liczba godzin zajęć	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15
	W tym liczba godzin zajęć na odległość: 0.0						
Aktywność studenta i liczba godzin pracy	Aktywność studenta	Udział w zajęciach dydaktycznych, objętych planem studiów		Udział w konsultacjach		Praca własna studenta	RAZEM
	Liczba godzin pracy studenta	15		2.0		8.0	25
Cel przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z najistotniejszymi zagadnieniami z zakresu obsługi ruchu turystycznego w Polsce i w Europie oraz ich egzemplifikacji i zastosowania w działaniach podejmowanych przez organizatorów turystyki.						

Efekty uczenia się przedmiotu	Efekt kierunkowy	Efekt z przedmiotu	Sposób weryfikacji i oceny efektu
	[ NIEML3_U09] Samodzielnie planuje i realizuje działania prowadzące do stałego poszerzania zasobu posiadanej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się i rozwoju zawodowego	Samodzielnie planuje i realizuje działania mające na celu stałe poszerzanie wiedzy i umiejętności w zakresie obsługi ruchu turystycznego. Rozumie znaczenie ciągłego dokształcania się oraz rozwoju zawodowego w kontekście zmieniających się potrzeb turystów, trendów w turystyce oraz standardów jakości obsługi	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[NIEML3_W08] Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego	Zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego na polu współpracy z instytucjami obsługującymi turystów	[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[NIEML3_K05] Potrafi odpowiedzialnie pełnić role zawodowe	Potrafi odpowiedzialnie pełnić role zawodowe we współpracy z turystami	[SK8] obserwacja samodzielnej lub zespołowej pracy studenta
	[ NIEML3_U08] Potrafi współpracować w zespole, także w pracach o charakterze interdyscyplinarnym	Potrafi współpracować w zespole, także w pracach o charakterze interdyscyplinarnym	[SU2] prezentacja/projekt/referat/raport
	[NIEML3_W10] Zna i rozumie podstawowe zagadnienia związane z tworzeniem i rozwojem różnych form przedsiębiorczości	Zna i rozumie podstawowe zagadnienia związane z tworzeniem i rozwojem różnych form obsługi ruchu turystycznego	[SW2] prezentacja/projekt/referat/raport
[NIEML3_K01] Krytycznie ocenia posiadaną wiedzę, wykazuje gotowość do jej stałego poszerzania oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	Krytycznie ocenia posiadaną wiedzę z zakresu obsługi ruchu turystycznego, wykazuje gotowość do jej ciągłego poszerzania oraz korzystania z wiedzy i doświadczenia ekspertów branży turystycznej w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu związanego z obsługą turystów	[SK2] prezentacja/projekt/referat/raport	
Treści przedmiotu	<p>Wprowadzenie turystyka, obsługa turysty, ruch turystyczny</p> <p>Rodzaje turystyki Kultura i jakość obsługi w turystyce Usługi noclegowe, gastronomiczne i transportowe oraz ich znaczenie w turystyce Funkcjonowanie biur podróży na rynku turystycznym Realizacja imprez turystycznych i ich kalkulacja</p>		
Wymagania wstępne i dodatkowe	brak		
Sposoby i kryteria oceniania osiągniętych efektów uczenia się	Sposób oceniania (składowe)	Próg zaliczeniowy	Składowa oceny końcowej
	projekt z prezentacją	51.0%	100.0%
Zalecana lista lektur	Podstawowa lista lektur	Meyer B., Obsługa ruchu turystycznego, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006. Obsługa ruchu turystycznego, pod red. Z. Kruczka, Proksenia, Kraków 2010.	
	Uzupełniająca lista lektur	Głowacki M., Podstawy obsługi ruchu turystycznego w Polsce, Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Turystyki w Częstochowie, Częstochowa 2007.	
	Adresy eZasobów		
Przykładowe zagadnienia/ przykładowe pytania/ realizowane zadania			
Praktyki zawodowe w ramach przedmiotu	Nie dotyczy		

Dokument wygenerowany elektronicznie. Nie wymaga pieczęci ani podpisu.